



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาดก  
เรื่อง นโยบาย กลยุทธ์การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาดก

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจในการส่งเสริมท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งในทุกด้าน เพื่อสามารถตอบสนองเจตนาرمณ์ของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความหลากหลายและครอบคลุมการดำเนินการในหลายด้าน โดยเฉพาะการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นมิติอีกหนึ่งที่จะขาดการพัฒนาไม่ได้ และถือเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์และพันธกิจให้ประสบความสำเร็จ และถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำเร็จ ถูกต้องไปได้ด้วยดี ตามวัตถุประสงค์ที่วางเอาไว้

ดังนี้เพื่อให้การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลตาดก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ประกอบกับการบริหารบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการทำงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๕ วรรคท้าย แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ประกาศนโยบายการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาดก ดังรายละเอียดแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสุขเกشم โคงสอน)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาดก



# นโยบาย กลยุทธ์การบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

องค์กรบริหารส่วนตำบล tambon tak  
อำเภอ tambon tak จังหวัดเชียงใหม่

งานบริหารงานบุคคล  
โทร. ๐-๕๕๕๗-๘๘๘๘

## สารบัญ

หน้า

### บทที่ ๑ บททั่วไป

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์กลยุทธ์  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก

๔

### บทที่ ๒ การจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

- มาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล(HR Scorecard)
  - มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์
  - มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
  - มิติที่ ๓ ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล
  - มิติที่ ๔ ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
  - มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน
    - และหลักเกณฑ์การพัฒนา

๖

๗

๘

๙

๙

๑๐

### บทที่ ๓ ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

- แต่งตั้งคณะกรรมการ
  - ประชุมคณะกรรมการ
  - กำหนดขั้นตอนในการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหาร  
ทรัพยากรบุคคล
  - การดำเนินงานตามขั้นตอน
    - วิเคราะห์ทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคล
    - เป้าหมายสูงสุดหรือผลสัมฤทธิ์
      - \* ด้านกระบวนการ
      - \* ด้านบุคลากร
      - \* ด้านทรัพยากร
      - \* ด้านลูกค้า /ผู้รับบริการ (หน่วยงาน/ประชาชน)
    - วิเคราะห์ SWOT
    - วิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์
    - ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
    - จัดทำรายละเอียดแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล
    - ภาคผนวก

๑๑

๑๒

๑๓

๑๔

๑๕

๑๖

๑๗

๑๘

๑๙

๒๐

๒๑

๒๒

## คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจในการส่งเสริมห้องถินให้มีความเข้มแข็งในทุกด้าน เพื่อสามารถตอบสนองเจตนาرمณ์ของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความหลากหลายและครอบคลุมการดำเนินการในหลายด้าน โดยเฉพาะการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นมิติอีกหนึ่งที่จะขาดการพัฒนาไม่ได้ และถือเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์และพันธกิจให้ประสบความสำเร็จ และถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถินสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ตามวัตถุประสงค์ที่วางเอาไว้

เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ได้จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโโพธิ ขึ้น โดยได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จ ๕ ด้าน ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ได้แก่

๑. ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์
๒. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
๓. ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล
๔. ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

๕. คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public sector Management Quality Award : PMQA) และสอดรับกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ดังนั้นเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก มีแผนกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่สามารถตอบสนองทิศทางการบริหารงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถินได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก จะนำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการจัดทำ เพื่อเป้าหมายสำคัญในการผลักดัน พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อ “เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมห้องถิน ให้เป็นกลไกในการพัฒนาตำบลได้อย่างยั่งยืน”

คณะกรรมการจัดการความรู้ในองค์กร KM  
องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก

## บทที่ ๑

### บททั่วไป

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลตากตก

#### ● วิสัยทัศน์

มุ่งพัฒนาเพื่อ “เป็นองค์กรบริหารส่วนตำบลที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมท้องถิ่น ให้เป็นกลไกในการพัฒนาตำบลได้อย่างยั่งยืน”

#### ● พันธกิจ

- ๑ พัฒนาตำบลตากตกให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
- ๒ ส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระดับจังหวัดและกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย
- ๓ บริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรท้องถิ่นให้ทำงานอย่างมีอาชีพ
- ๔ ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลตากตกให้สามารถส่งมอบบริการสาธารณะให้ประชาชนได้อย่างมีมาตรฐาน

#### ● ยุทธศาสตร์องค์กรบริหารส่วนตำบลตากตก

ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ ๘ เป้าประสงค์ และ ๑๔ กลยุทธ์ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: การยกระดับขีดความสามารถขององค์กรบริหารส่วนตำบลตากตกให้มีสมรรถนะสูง

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
๑. ระบบบริหารราชการของ อบต. เกิดผลสัมฤทธิ์ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๑.๑ พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๑.๒ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ อบต. อย่างเป็นระบบ ๑.๓ นำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนาองค์กร
๒. บุคลากร อบต. มีความเป็นมืออาชีพและมีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	๒.๑ พัฒนาสมรรถนะบุคลากร อบต. ให้มีขีดความสามารถสนับสนุนตอบต่อ yu-th-sa-trr จังหวัด ๒.๒ เสิร์ฟสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต.
๓. อบต. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	๓.๑ พัฒนาระบบทекโนโลยีสารสนเทศของ อบต. สำหรับใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของ อบต.

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถินในการพัฒนาตำบล**

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
๑. อบต. มีการบริหารจัดการที่ดีและมีการให้บริการสาธารณูปโภคที่มีคุณภาพแก่ประชาชน	๑.๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการของ อบต. ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. ๑.๒ พัฒนาศักยภาพของ อบต. ให้สามารถสนับสนุนอุปกรณ์การพัฒนาประเทศ ๑.๓ ศึกษา วิจัย และติดตามประเมินผลเพื่อพัฒนา อบต.
๒. อบต. มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน การคลังให้สามารถพึงพาตนเอง	๒.๑ พัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน การคลัง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิน
๓. บุคลากรของ อบต. มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน	๓.๑ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรของ อบต. ให้สามารถส่งมอบบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓: การสร้างและใช้ภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิน**

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
๑. อบต. สามารถใช้ภาคีเครือข่ายให้เข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาตำบลตากตก	๑.๑ สร้างกลไกให้ภาคีเครือข่ายการพัฒนาเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานและตรวจสอบการดำเนินงานของ อบต.
๒. อบต. ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชน	๑.๒ เสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากร อบต. และการสร้างและใช้ภาคีเครือข่าย ๑.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิงรุกถึงผลงานที่ได้เด่นของ อบต.

## บทที่ 2

### การจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)

องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ได้จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ซึ่งกรอบมาตรฐาน ดังกล่าว ประกอบด้วย

มิติที่ ๑	ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์
มิติที่ ๒	ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
มิติที่ ๓	ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล
มิติที่ ๔	ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
มิติที่ ๕	คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

#### ◆ มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ หมายถึง การที่ส่วนราชการมีแนวทางและวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลดังต่อไปนี้

๑) มีนโยบาย แผนงานและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีความสอดคล้องและสนับสนุนให้ อบต. บรรลุพันธกิจเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๒) มีการวางแผนและบริหารกำลังคนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ “กำลังคนมีขนาดและสมรรถนะ” ที่เหมาะสมสอดคล้องกับการบรรลุภารกิจและความจำเป็นของส่วนราชการ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีการวิเคราะห์สภาพกำลังคน (Workforce Analysis) สามารถระบุช่องว่างด้านความต้องการกำลังคนและวางแผนเพื่อลดช่องว่างดังกล่าว

๓) มีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อศักดิ์ ให้ได้มาทัพนาและรักษาไว้ซึ่งกลุ่มข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง ซึ่งจำเป็นต่อความคงอยู่และขีดความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ (Talent Management)

๔) มีแผนการสร้างและพัฒนาผู้นำริหารทุกระดับ รวมทั้งมีแผนการสร้างความต่อเนื่องในการบริหารราชการหรือไม่ นอกเหนือนี้ยังรวมถึงการที่ผู้นำปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและสร้างแรงบันดาลใจให้กับข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในเรื่องของผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมในการทำงาน

#### ◆ มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Operational Efficiency) หมายถึง กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ (HR Transactional Activities) มีลักษณะดังต่อไปนี้

๑) กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เช่น การสรรหาคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนา การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย และกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอื่นๆ มีความถูกต้องและทันเวลา (Accuracy and Timeliness)

๒) มีระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้อง เที่ยงตรง ทันสมัย และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการได้จริง

๓) สัดส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลต่องบประมาณรายจ่ายของส่วนราชการมีความเหมาะสม และสะท้อนผลิตภาพของบุคลากร (HR Productivity) ตลอดจนความคุ้มค่า (Value for Money)

(๔) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงการบริหารและการบริการ (HR Automation)

◆ **มิติที่ ๓ ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM Program Effectiveness)** หมายถึง นโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ของส่วนราชการก่อให้เกิดผลดังต่อไปนี้

(๑) มีนโยบาย แผนงาน โครงการ หรือมาตรการในการรักษาไว้ซึ่งข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานซึ่งจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย พัฒนาของส่วนราชการ

(๒) ความพึงพอใจของข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ต่อนโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

(๓) การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ (Development and Knowledge Management) เพื่อพัฒนาข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานให้มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบรรลุภารกิจและเป้าหมายของส่วนราชการ

(๔) มีระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความคุ้มค่า มีระบบหรือวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สามารถจำแนกความแตกต่าง และจัดลำดับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานซึ่งเรียกว่าอันได้อย่างมีประสิทธิผลหรือไม่ เพียงใด นอกจากนี้ ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจถึงความเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงาน ส่วนบุคคลและผลงานของทีมงานกับความสำเร็จหรือผลงานของส่วนราชการ

◆ **มิติที่ ๔ ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล หมายถึง การที่ส่วนราชการจะต้อง**

(๑) รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลของการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการดำเนินการด้านวินัย โดยคำนึงถึงหลักความสามารถและผลงาน หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม และหลักสิทธิมนุษยชน

(๒) มีความโปร่งใสในทุกกระบวนการของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้จะต้องกำหนดให้ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแทรกอยู่ในทุกกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

◆ **มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน หมายถึง การที่ส่วนราชการมีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ดังนี้**

(๑) ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระบบงาน และบรรยากาศการทำงาน ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารราชการและการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งจะส่งเสริมให้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ โดยไม่สูญเสียรูปแบบการใช้ชีวิตส่วนตัว

(๒) มีการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับ ตามกฎหมาย ซึ่งมีความเหมาะสม ลดความลังเลกับความต้องการและสภาพของส่วนราชการ

๓) มีการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารของส่วนราชการ กับ  
ข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และให้ระหว่างข้าราชการ และผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง และให้  
กำลังคนมีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนส่วนราชการให้พัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการ

มิติในการประเมินสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้ง ๕ มิติ เป็นเครื่องมือที่  
จะช่วยทำให้ส่วนราชการใช้ในการประเมินตนเองว่ามีนโยบาย แผนงาน โครงการ มาตรการดำเนินงาน  
ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับมิติในการประเมินดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ  
ประสิทธิผลหรือไม่ หากยังไม่มีการดำเนินการตามมิติการประเมินดังกล่าว หรือมีใน  
ระดับน้อยแล้ว ส่วนราชการจะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับมิติการ  
ประเมินดังกล่าว และเป็นการยกระดับประสิทธิภาพและคุณภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริหาร  
ทรัพยากรบุคคลได้ตามหลักเกณฑ์และกรอบมาตรฐานความสำเร็จทั้ง ๕ มิติ

บทที่ ๓  
ขั้นตอนจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล  
องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก

องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

### ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ

เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ในองค์กร KM ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒ ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วย

ดังนี้เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์จึงขอแต่งตั้ง คณะกรรมการ ดำเนินการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ดังนี้

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก	ประธานกรรมการ
๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก	กรรมการ
๓. หัวหน้าส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก	กรรมการ
๔. นักทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก	กรรมการ/และเลขานุการ

### คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

- ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการความรู้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก
- จัดทำแผนจัดการความรู้ในองค์กร
- ดำเนินการและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนงาน
- พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม
- ประชาสัมพันธ์การจัดการความรู้ในองค์กรและดำเนินการอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

### ๒. ประชุมคณะกรรมการ

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ทั้งหมด ดังนี้ในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้มีการประชุมคณะกรรมการ เพื่อทบทวนเป้าหมาย แผนดำเนินการ การปฏิบัติตามแผน การติดตามประเมินผลพร้อมสรุปบทเรียนต่าง ๆ ที่ได้จากการดำเนินการตามแผนที่ผ่านมา เพื่อสร้างระบบงานระบบการประเมินผล การสรรหา การสร้างความก้าวหน้าในการทำงาน ส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากร และสร้างแรงจูงใจ ความผูกพัน ความพึงพอใจของบุคลากร ซึ่งจะเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตามที่ได้กำหนดไว้

### ๓. คณะกรรมการฯ ได้กำหนดขั้นตอนในการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ตามแนวทาง โดยมีข้อสรุปขั้นตอนการทบทวนแผนฯ ดังนี้

- ๓.๑ การวิเคราะห์ทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคล จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และศึกษาข้อมูลที่ได้จากการระดมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้-ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง การประเมินสถานภาพและผลการประเมิน จุดแข็ง จุดอ่อน ประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์ส่วนต่างระหว่างความสำคัญของประเด็นทิศทางความต้องการกับผลการปฏิบัติงานด้าน

HR และการวิเคราะห์แรงเริ่ม-แรงต้านของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

๓.๒ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ครบคุณภาพ บรรลุเป้าหมาย และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์

๓.๓ การกำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติงานของแต่ละเป้าประสงค์

๓.๔ การจัดทำรายละเอียดแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล และจัดทำ แผนงาน/โครงการรองรับ

๓.๕ การขออนุมัติแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง ผู้นโยบาย อบต.

๓.๖ การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การบริหารทรัพยากรบุคคลของ แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องเหมาะสมกับเวลาและปัจจัยภายนอก

๓.๗ การดำเนินการตามแผนและประเมินผลการปฏิบัติงานพร้อมสร้างบทเรียนเพื่อให้เกิด การปรับปรุงการดำเนินการครั้งต่อ ๆ ไป

#### ๔. การดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

๔.๑ คณะทำงานฯ ได้วิเคราะห์ทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลจากแผนพัฒนา ซึ่งได้ กำหนดวิสัยทัศน์ให้องค์กรปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นให้เป็นกลไกในการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน และมีพันธกิจประการหนึ่งคือ พัฒนา ให้เป็น องค์กรที่มีสมรรถนะสูง จึงทำให้เห็นทิศทางของการพัฒนาที่จะต้องมีการจัดระบบงานให้มีระบบการ บริหารจัดการที่ดี มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นธรรม มีการพัฒนาบุคลากรให้ตรงตามความ ต้องการและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ อบต. การสร้างให้องค์กรบริหารส่วนตำบลทำให้ เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการนำการจัดการความรู้ (KM) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร รวมถึงมีการนำ เทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเพื่อให้กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นบรรลุถึงความสำเร็จ จึงต้องมีการจัดระบบการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพเพื่อรับรักษา การ เป็นองค์กรที่มีความสามารถวิสัยทัศน์ดังกล่าว คณะทำงานฯ ได้นำผลการศึกษาการระดมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้อง จากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์ การ บริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแผนฯ ซึ่งผลการระดมความคิดเห็น ดังกล่าวประกอบด้วย

๔.๑.๑ การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ประเด็นท้าทายของการบริหารทรัพยากร บุคคลและการวิเคราะห์ทิศทางความคาดหวังด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรบริหารส่วน ตำบลตากตก ในภายภาคหน้า ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ดังนี้

## ๑. เป้าหมายสูงสุดหรือผลลัมภ์ที่สำคัญที่องค์กรต้องการให้เกิดขึ้นใน ๑ - ๓ ปีข้างหน้า คืออะไร

### ๑.๑ ด้านกระบวนการ

๑. นำเอาระบบ IT เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น KM การจัดเก็บข้อมูล การฝึกอบรมบุคลากร หรือความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานทำให้สามารถทำงานทดแทนกันได้
๒. มีประมวลคำาม-คำตอบ แยกตามหมวดหมู่ของประเด็นปัญหาเป็นกรณีศึกษา เพราะจะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลตากตกไม่ต้องเสียเวลาในการตอบปัญหา
๓. การอкорะเบียบต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน วิธีปฏิบัติชัดเจนไม่คลุมเครือ รวมถึงการอบรม ซึ่งจะให้สำนักงานห้องถินจังหวัดเข้าถึงหลักระเบียบตามเจตนาของผู้อกระเบียบนั้นๆ อย่างแท้จริง เพื่อที่จะถ่ายทอดให้กับผู้ปฏิบัติได้อย่างแท้จริงด้วย
๔. การอกระเบียบท้องให้มีการระดมสมอง ของหน่วยงานผู้ปฏิบัติไม่มีคิดคนเดียว ใช้หลักการมีส่วนร่วม
๕. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงานและบูรณาการกับทุกภาคส่วน
๖. จัดระบบการถ่ายทอดความรู้ทางด้านวิชาการและเทคโนโลยี
๗. มีระบบฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ทันสมัย และเพียงพอ
๘. กระจายอำนาจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น
๙. สร้างเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการที่ชัดเจน
๑๐. ลดขั้นตอนการทำงานให้มีความรวดเร็ว กระชับ ถูกต้อง
๑๑. กระจายอำนาจในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ให้แก่ผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับมากขึ้น
๑๒. ส่งเสริมให้พนักงานมีสมรรถนะสูง สามารถเป็นตัวแทนขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ได้ในทุกด้าน ทุกกิจกรรม
๑๓. มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เที่ยงตรง เชื่อถือได้
๑๔. มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เน้นระบบคุณธรรม เช่น การคัดเลือกคนเข้ารับการฝึกอบรม ในหลักสูตรต่างๆ การคัดเลือกคนเข้าสู่ตำแหน่ง
๑๕. กระบวนการมีความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๑๖. ข้าราชการเข้าใจบทบาทความเชื่อมโยงกระบวนการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตนเอง
๑๗. ปริมาณคนต้องเหมาะสมกับปริมาณงาน
๑๘. มีระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้องแม่นยำ สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจ และบริหารราชการได้อย่างชัดเจน รวดเร็ว

### ๑.๒ ด้านบุคลากร

๑. พัฒนาให้บุคลากรมีคุณสมบัติ ๓ ประการ = เก่ง ดี สุข

เก่ง = มีความรู้เป็นที่ยอมรับขององค์กรปกครองส่วนห้องถินและส่วนราชการอื่น มีความสามารถ มีทักษะ ศิลปะในการประสานงานเป็นที่ยอมรับขององค์กรปกครองส่วนห้องถินและส่วนราชการอื่น

ดี = มีคุณธรรม จริยธรรม โปร่งใส รับผิดชอบ

สุข = ใช้ชีวิตอย่างพอเพียงเป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่น ๆ ในสำนักงาน

๒. บุคลากรต้องมีความรู้ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และมีความรู้ครอบคลุม และบุคลากร ในทุกระดับจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการนำ IT เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน
๓. บุคลากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติงานให้แก่บุคคลอื่น ๆ ได้
๔. การรักษาบุคลากรในองค์กร (Retention) โดยมีสิ่งจูงใจ เช่น การกำหนด Career Path การจัดสวัสดิการต่าง ๆ
๕. เพิ่มขั้นตอนกำลังใจให้แก่บุคลากร ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ ในด้านต่างๆ เช่น สวัสดิการ แรงจูงใจอื่นๆ ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
๖. จัดหาทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรอย่างเพียงพอ
๗. เพิ่มบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะด้าน
๘. บุคลากรมีการให้บริการที่ดีกับผู้ที่มาติดต่อ และเป็นพี่เลี้ยงให้แก่องค์กรปักครองส่วนห้องถิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๙. บุคลากรมีความหลากหลายในด้านประสบการณ์
๑๐. มีแผนการฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
๑๑. บุคลากรมีสมรรถนะตรงตามภารกิจ
๑๒. บุคลากรมีความพร้อมในการบริหารการเปลี่ยนแปลง
๑๓. ยึดระบบคุณธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

#### **๑.๓ ด้านทรัพยากร**

๑. มีการพัฒนา IT ที่เหมาะสมต่อการใช้งานได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
๒. นำเทคโนโลยีและสารสนเทศมาปรับใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและถ่ายทอดความรู้ (KM)
๓. มีการจัดสรรงบบสนับสนุนทรัพยากรทางการบริหารให้สอดคล้องกับภารกิจอย่างเพียงพอและทันสมัย ให้ทั้งระดับจังหวัด อำเภอ โดยคำนึงถึงสภาพพื้นที่ในการปฏิบัติงาน
๔. สร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและทำให้การเข้าถึงสารสนเทศทำได้ง่ายและ เท่าเทียมกัน เพื่อประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้จริง
๕. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดปริมาณการใช้รัสดุดรุภัณฑ์

#### **๑.๔ ด้านลูกค้า/ผู้รับบริการหรือผู้ได้รับผลกระทบภายนอกองค์กร**

- องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก
๑. องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ธรรมาภิบาล) ใน การบริหารงาน
  ๒. สามารถให้บริการสาธารณูปโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นประโยชน์ต่อประชาชน อย่างแท้จริง
  ๓. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก มีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่าง มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ประหยัด และคุ้มค่า
  ๔. สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีมาตรฐานมีคุณภาพและเป็นมืออาชีพ
  ๕. องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก จะต้องดำเนินการตามระเบียบโดยเคร่งครัด
  ๖. มีระบบการเสริมสร้างความรู้ให้แก่ผู้บริหาร/บุคลากรท้องถิ่นให้เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ ในการพัฒนาตำบลตากตก
  ๗. องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก รับฟัง และนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการดำเนินงาน

### ● ประชาชน

๑. ประชาชนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม การสร้างจิตสำนึกร่วม และการเข้าร่วมในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก
๒. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองมากขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ทำงานได้สะดวกยิ่งขึ้น
๓. ประชาชนตระหนักรถึงการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก

๒. อะไรบ้างที่เป็นจุดแข็งหรือสิ่งที่ดีที่องค์กรมีอยู่และอยากรักษาไว้ต่อไปหรือมุ่งเน้นให้ดียิ่งๆ ขึ้น

### จุดแข็งหรือสิ่งที่ดีที่องค์กรมีอยู่

๑. บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในหน้าที่ในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก การเงิน การคลัง ระเบียบและกฎหมาย การนิเทศงาน
๒. การเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในบทบาทการส่งเสริมความรู้ด้านการปกครองท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน
๓. มีสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นให้ความรู้แก่ข้าราชการกรมและพนักงานท้องถิ่น และเป็นที่ยอมรับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. มีเครือข่ายการปฏิบัติงานครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ
๕. มีข้อระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน
๖. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร
๗. มีการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหลายด้าน เช่น การศึกษาอบรมในหลักสูตรต่างๆ การให้ทุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี/โท การศึกษาดูงาน
๘. เป็นหน่วยงานที่มีพื้นฐานการทำงานที่ดี มีวัฒนธรรมการทำงานที่สร้างสรรค์ สามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงให้กับองค์กรได้
๙. มีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่าหน่วยงานอื่น
๑๐. ข้าราชการมีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย สามารถทำงานได้หลายตำแหน่ง

### สิ่งที่มุ่งเน้น

๑. การเป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. เป็นหน่วยงานที่ค่อนข้างมีความคล่องตัวสูง เป็นองค์กรขนาดเล็กที่ง่ายต่อการปรับเปลี่ยน
๓. มีการนำระบบไอทีมาใช้ประโยชน์เครื่องข่ายทั่วประเทศ

**๓. อะไรบางที่เป็นสิ่งท้าทายหรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อให้การบริหารงานขององค์กรประสบผลสำเร็จตาม เป้าหมายสูงสุดที่คาดหวัง**

๑. การส่งเสริมการจัดการความรู้ขององค์กร
๒. พัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ในการกิจของหน่วยงานและสามารถทำงานทดแทนกันได้
๓. สร้างผู้บริหารทุกระดับให้เป็นผู้นำในการบริหารเปลี่ยนแปลง รวมทั้งปรับเปลี่ยนทัศนคติ วิสัยทัศน์ ของบุคลากรในองค์กรให้พร้อมรับต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลง
๔. พัฒนาความรู้เฉพาะด้านอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
๕. การสร้างองค์กรให้ “จิ๋วแต่แจ้ว” เช่น การสร้างบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มีคุณภาพ
๖. การสร้างระบบเครือข่ายสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุมและจ่ายต่อการเข้าถึงและการนำไปใช้ประโยชน์
๗. บุคลากรทุกระดับ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
๘. มีการพัฒนาข้าราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพภารณ์ที่เปลี่ยนไปในยุคโลกาภิวัตน์
๙. การสร้าง Service Mind ให้บุคลากร “ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ ประสานประโยชน์”
๑๐. สร้างและพัฒนาข้าราชการให้มีความสามาถสูง เป็นมืออาชีพ
๑๑. สร้างจิตสำนึกลึกซึ้งให้ข้าราชการในทุกระดับเป็นข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม
๑๒. จัดสภาพแวดล้อมการทำงาน และสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับบุคลากรเพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงาน
๑๓. บุคลากรมีสมรรถนะที่ตรงตามภารกิจที่ได้รับ

**๔. อะไรที่หน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลควรจะทำ แต่ไม่ได้ทำในช่วงที่ผ่านมาหรือท่าน คาดหวังให้หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคลสนับสนุน**

๑. ยึดหลักสมรรถนะและผลสัมฤทธิ์ของงานในการประเมินบุคลากร
๒. พัฒนาศักยภาพของผู้บริหารอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน
๓. ผลักดันให้เกิดบรรยากาศการทำงานในลักษณะ Leaning Organization โดยใช้ระบบคุณธรรม ในการบริหารงานบุคคล
๔. มีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลผ่านช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และเป็นปัจจุบัน
๕. มีการนิเทศงาน/การอบรมสัมมนา เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสมัยใหม่ ที่สอดคล้องกับแนวโน้มของการบริหารทรัพยากรบุคคลในอนาคต
๖. มีการจัดทำฐานข้อมูลบุคคลที่ถูกต้อง ทันสมัย โดยที่ข้าราชการสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต
๗. การกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ ความมีความชัดเจนโดยกำหนดแผนไว้ล่วงหน้า
๘. สร้างขวัญกำลังใจ สวัสดิการ ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การแต่งตั้ง (ย้าย) การอบรมศึกษาดูงาน
๙. มีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าอย่างชัดเจน เพื่อสร้างหลักประกันและแรงจูงใจให้แก่บุคลากร
๑๐. สร้างผู้บริหารให้เป็นผู้นำในการบริหารเปลี่ยนแปลง
๑๑. การรักษาคนในองค์กรที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับหน่วยงาน (Retention)
๑๒. การปรับปรุงเรื่องสวัสดิการ เช่น เรื่องเงินโบนัส

๓๓. มีแผนในการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับหลักสมรรถนะ (competency) อย่างชัดเจนและเพียงพอ
๓๔. กระบวนการในการบริหารทรัพยากรบุคคล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๔.๑.๒ จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ประเด็นท้าทาย ความคาดหวังแล้วจึงได้กำหนด  
ประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

<b>ลำดับ</b>	<b>ประเด็นยุทธศาสตร์</b>
๑.	การสร้างการตระหนักรถึงคุณธรรม จริยธรรม ใน การเรียนรู้และพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ
๒.	การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
๓.	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๔.	พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๕.	การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ
๖.	การส่งเสริมคุณภาพชีวิตข้าราชการ
๗.	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง บุคลากรให้เหมาะสมกับหลักสมรรถนะ
๘.	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
๙.	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเศรษฐกิจฐานรากและการจัดการสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
๑๐.	การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ
๑๑.	การพัฒนาศูนย์ช่วยเหลือวิชาการให้เป็นศูนย์การบริหารจัดการความรู้
๑๒.	การวางแผนอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ
๑๓.	การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงไว้
๑๔.	การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ
๑๕.	การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง
๑๖.	พัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจและสร้างความตระหนักรถึงคุณธรรม จริยธรรม ความจำเป็นในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ
๑๗.	กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติแนวทางในการดำเนินงานให้ชัดเจน
๑๘.	บูรณาการแผนงาน/โครงการ และระบบการทำงานขององค์กรโดยเน้นการทำงานเป็นทีม และการเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑๙.	พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้บุคลากรมีสมรรถนะตรงกับภารกิจ
๒๐.	พัฒนาระบบเครื่องข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒๑.	สร้างระบบ Logistic เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรมีประสิทธิภาพสูงสุด
๒๒.	สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ
๒๓.	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในระบบการบริหารราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และระบบบริหารราชการแนวใหม่ให้มีสมรรถนะตรงกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและงานภารกิจอย่างมืออาชีพ
๒๔.	พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของเครื่องมือ วิธีการ และประเมิน เพื่อให้สามารถให้สิ่งตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

### สำคัญ

### ประเด็นยุทธศาสตร์

๒๕. กำหนด วิธีการ วิธีปฏิบัติ แนวทางในการดำเนินงานให้ชัดเจน
๒๖. สร้างสภาพแวดล้อมต่อการปฏิบัติงาน จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวก พัฒนาระบบการทำงาน และบรรยายกาศของการทำงานแบบมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม การทำงานอย่างมีความสุข และงานบรรลุผล
๒๗. พัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บริหารจัดการความรู้ (KM) คลังข้อมูลความรู้ และนำเทคโนโลยีมาใช้สร้างเครือข่ายแห่งการเรียนรู้
๒๘. การเพิ่มสวัสดิการแรงจูงใจให้เหมาะสม
๒๙. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ทำงานแบบมีส่วนร่วม

ประกอบกับข้อมูลที่งานการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการระดมความคิดเห็นจากผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานชั่วคราว ในการประชุมประจำเดือน ซึ่งผลการระดมความคิดเห็นมีประเด็นที่คล้ายคลึงกับการระดมความคิดเห็นข้างต้น

### การวิเคราะห์และเสริมแรงดัน เพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการของ ประเด็นยุทธศาสตร์ และการกำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑: การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงดัน/อุปสรรค
๑. ผู้บังคับบัญชาให้ความหวังและสนับสนุน	๑. การจำกัดงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคล
๒. แนวทางการบริหารงานบุคคลแนวใหม่	๒. ระเบียบกฎหมายไม่เอื้ออำนวยในการสร้างความก้าวหน้า
๓. นโยบายรัฐบาล	๓. โครงสร้างการบริหารงานของ สส.
	๔. มาตรการจำกัดกำลังคนภาครัฐ
	๕. ขาดรายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ทักษะสมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง
	๖. ขาดฐานข้อมูลอัตรากำลังที่เป็นปัจจุบัน

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงดัน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
๑. จัดทำฐานข้อมูลอัตรากำลังให้เป็นปัจจุบัน	๑. จัดทำแผนสร้างเส้นทางความก้าวหน้าให้ชัดเจน (Career Path)
	๒. มีระบบสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อสร้างพากเพียรความก้าวหน้าในอาชีพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑. จัดทำฐานข้อมูลบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูล

๒. ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน	บุคลากร
๓. จัดทำแผนสร้างเส้นทางความก้าวหน้าให้ชัดเจน (Career Path)	๒. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลัง
๔. จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ สมรรถนะในการทำงาน	๓. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างเส้นทางความก้าวหน้า
	๔. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำสมรรถนะประจำตำแหน่ง

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒: การวางแผนอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงด้าน/อุปสรรค
๑. ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตรากำลังและการปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ	๑. ภูมิภาคด้านอัตรากำลังจากการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม
๒. บุคลากรมีความพร้อมที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลง	๒. มีการกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถโดยการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	๓. บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ โอน (ย้าย) ไปอยู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่มีความก้าวหน้ามากกว่า
	๔. อัตรากำลังไม่เพียงพอกับภารกิจและปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงด้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
๑. เพิ่มอัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานตามภารกิจการถ่ายโอน	๑. จัดทำและปรับปรุงแผนอัตรากำลังที่สอดคล้องกับความเป็นจริงตามภารกิจหน้าที่
๒. บริหารอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เป็นไปตามกรอบที่กำหนด	๒. จัดให้มีกระบวนการสร้างและปรับวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑. สร้างและปรับกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมในการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่และเหมาะสมกับภารกิจ	๑. ระดับความสำเร็จในการสร้างและปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมในการทำงานให้เหมาะสมกับภารกิจ
๒. มีการสร้างและบรรจุแต่งตั้งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ โดยคำนึงถึงวัฒนธรรมความคิดของบุคลากร	๒. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ โดยคำนึงถึง วัฒนธรรมความคิดของบุคลากร

**ประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ : การพัฒนาระบบทฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน  
ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล**

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงด้าน/อุปสรรค
๑. ผู้บริหารและบุคลากรของ สส. ให้ความสำคัญ	๑. บุคลากรขาดความรู้และทักษะในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
๒. มีการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ	๒. ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ
	๓. ต้องพึ่งพาระบบเทคโนโลยีจากภายนอก

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงด้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
๑. ต้องพัฒนาความรู้ทักษะด้าน IT อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	๑. จัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมตามความต้องการด้าน IT ของบุคลากร
๒. ต้องให้การสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ	๒. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและผลักดันให้เกิดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง
๓. รัฐบาลต้องมีนโยบายลดการพึ่งพาระบบเทคโนโลยีจากภายนอก	๓. จัดทำมาตรฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกภารกิจของ สส.
๔. กำหนดให้ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะของทุกตำแหน่ง	๔. การจัดทำฐานข้อมูลกลางในด้านการบริหารงานบุคคล เพื่อสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑. พัฒนาความรู้และทักษะด้าน IT ของบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	๑. ร้อยละของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะด้าน IT
๒. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๒. ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับการจัดทำเป็นฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

**ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ : พัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และพอดีกรรมของผู้บริหาร  
บุคคลใหม่ที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานควบคู่กับประสิทธิภาพ  
การปฏิบัติงาน**

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงด้าน/อุปสรรค
๑. มีกระบวนการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารที่หลากหลาย ทั้งโครงการภายในและภายนอก รวมทั้งโครงการศึกษาดูงานต่าง ๆ	๑. ผู้บริหารบางส่วนที่เข้ารับการฝึกอบรมไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการอบรม เพื่อพัฒนา Competency ของตนเอง

**ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ : การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร กรรมส่งเสริมการปกครอง  
ท้องถิ่น**

๒. มีการประชุมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของกรมฯ อย่างสม่ำเสมอ	๒. หลักสูตรการฝึกอบรมไม่ค่อยเหมาะสม/ ไม่ค่อยน่าสนใจ
	๓. ยังไม่มีระบบการติดตามประเมินผลการพัฒนาภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และพฤติกรรมของผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
๑. จัดให้มีระบบการประเมินผลการพัฒนาภาวะผู้นำ การพัฒนาภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	๑. พัฒนากระบวนการ วิธีการเสริมสร้างผู้นำใหม่ คุณลักษณะของผู้บริหารยุคใหม่
๒. จัดทำมาตรฐานการสอนงาน (Coaching) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำ และผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป	๒. มีระบบประเมินผลผู้บริหารที่เข้ารับการฝึกอบรมว่ามีศักยภาพเพิ่มมากขึ้นเพียงใด
๓. จัดการฝึกอบรมให้ตรงกับ Competency ที่จำเป็นและต้องการในการเป็นผู้บริหาร	๓. มีระบบการประเมินผู้บริหาร โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ประเมิน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑. การพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	๑. ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนา
๒. จัดให้มีระบบการสอนงาน (Coaching) เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำและผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป	๒. จำนวนบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการสอนงาน

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
๑. รัฐบาลให้การส่งเสริมโดยกำหนดให้เป็นนโยบายของรัฐบาล	๑. ระเบียบปฏิบัติของข้าราชการในบางเรื่อง ไม่เหมาะสมก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมกับข้าราชการ
๒. ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญ	๒. ปัญหาหนี้สินของข้าราชการ
	๓. ขาดงบประมาณ
	๔. การจัดสวัสดิการไม่ตรงกับความต้องการของข้าราชการ เนื่องจากไม่มีการสำรวจความต้องการที่แท้จริง

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
๑. วางแผนใช้งบประมาณเพื่อการส่งเสริม คุณภาพชีวิตข้าราชการอย่างประหยัดและมี ประสิทธิภาพ	๑. สนับสนุนงบประมาณเพิ่มขึ้น
๒. สร้างค่านิยมให้ข้าราชการโดยนำหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินชีวิต	๒. กำหนดให้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็น นโยบายเน้นหนักให้นำไปปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม
๓. สำรวจความพึงพอใจ/ความต้องการของ ข้าราชการต่อการจัดสวัสดิการต่าง ๆ	๓. ดำเนินงานด้านสวัสดิการข้าราชการของกรม คurmีตัวแทนจากทุกฝ่าย เช่น ผู้บริหาร ระดับสูงผู้บริหารสำนัก/กอง ตัวแทนห้องถิน จังหวัด เป็นต้น
๔. จัดทำแผนการจัดสวัสดิการของข้าราชการให้ สอดคล้องกับความต้องการของข้าราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑. จัดทำแผนการจัดสวัสดิการของบุคลากรให้ สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร รวมทั้งมีการประเมินผลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสวัสดิการ บุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิน
๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นำหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและ ดำเนินชีวิต	๒. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมและสนับสนุน ให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ใน การทำงานและดำเนินชีวิต

**ประเด็นยุทธศาสตร์ ๖: การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูง  
ไว้กับหน่วยงาน**

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
๑. นโยบายของผู้บริหารระดับสูงของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถินให้การสนับสนุน	๑. ความไม่ชัดเจนในความก้าวหน้าของ ข้าราชการ เช่น การเปลี่ยนสายงาน ระดับ ตำแหน่งของบุคลากร
๒. มีระบบสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทำงานกับ หน่วยงาน	๒. การจัดสวัสดิการยังไม่เท่าเทียมและเหมาะสม ๓. ทัศนคติเดิมๆ ของข้าราชการที่ว่างงานราชการ มีค่าตอบแทนน้อย ไม่เหมาะสม จึงทำให้ อยากย้ายไปสู่หน่วยงานที่ค่าตอบแทนดีกว่า

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
๑. มีการจัดทำแผนอัตรากำลังที่ต่อเนื่องชัดเจน	๑. นโยบายของผู้บริหารระดับสูงต้องมีความ

และเกิดผลในทางปฏิบัติ	ต่อเนื่องชัดเจน
๒. การจัดงบประมาณและสร้างแรงจูงใจอีนกี้กับ สวัสดิการให้มีความเหมาะสมเท่าเทียม	๒. ระบบสร้างแรงจูงใจให้มีความชัดเจน และ เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
๓. จัดหลักสูตรในการพัฒนาความรู้ให้ตรงกับสาย งานและการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่อย่าง ต่อเนื่อง	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑. มีระบบการรักษาไว้ซึ่งข้าราชการที่มีสมรรถนะ สูง เช่น Talent Management	๑. ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงที่กรมฯ สามารถรักษาไว้ได้
๒. มีระบบสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้มีความ ชัดเจนและเป็นรูปธรรม	๒. ระดับความสำเร็จของการสร้างระบบสร้าง แรงจูงใจในการทำงาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ ๗: การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการกรมส่งเสริม  
การปกครองท้องถิ่น**

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
๑. ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญ	๑. บุคลากรต่อต้านการเปลี่ยนแปลง
๒. มีโครงสร้างการด้านการป้องกัน ปราบปรามการ ทุจริตและโครงการด้านการส่งเสริมจริยธรรม ของข้าราชการ	๒. กระบวนการในการเสริมสร้างคุณธรรมยังใช้ วิธีการเดิมๆ ทำให้ไม่น่าสนใจ
๓. มีการจัดส่งข้าราชการเข้าร่วมการอบรมกับ หน่วยงานอื่นอย่างสม่ำเสมอ	๓. ขาดการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนา องค์ความรู้ขององค์กร
๔. มีการประกาศค่านิยมการปฏิบัติงานของ บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๔. ขาดรายละเอียดและแรงจูงใจในการปฏิบัติ อย่างชัดเจน
	๕. ค่านิยมในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
	๖. ไม่มีรายละเอียดจัดทำมาตรฐานจริยธรรม คุณธรรมของข้าราชการ

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
๑. ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทัศนคติ ของบุคคลใน การทำงาน	๑. ปรับปรุงและพัฒนาโครงการด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้มีประสิทธิภาพและมีความ หลากหลายยิ่งขึ้น
๒. จัดให้มีระบบการประเมินผลด้านการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม อย่างเป็นรูปธรรม	๒. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจ และปฏิบัติตามค่านิยมของกรม
๓. จัดทำรายละเอียดมาตรฐาน จริยธรรมของ บุคลากร	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑. มีการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล	๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบงานในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความโปร่งใส
๒. มีรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๒. ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานจริยธรรมของกรม
๓. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจ และปฏิบัติตามค่านิยมของกรม	๓. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของกรม

**ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ : การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง**

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
๑. ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ แนวใหม่ เปิดโอกาสให้ดำเนินการได้	๑. ยังไม่ได้ดำเนินการจัดทำสมรรถนะหลัก (Core Competency) ของ สต. และสมรรถนะประจำตำแหน่ง (Function Competency) ตามการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่
๒. ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่	๒. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล สต. พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๗๓ ไม่สอดคล้องกับ สมรรถนะหลัก (Core Competency) ของ สต. และสมรรถนะประจำตำแหน่ง (Function Competency) ที่มีการเปลี่ยนแปลงตาม การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่
	๓. บุคลากรในหน่วยงานยังไม่เข้าใจระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ เช่น การประเมินสมรรถนะ การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
๑. จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของ สต. และสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้อง กับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ โดยเปิดโอกาสให้ข้าราชการมีส่วนร่วมในการจัดทำ	๑. ประชาสัมพันธ์และจัดอบรมการบริหาร ทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่
๒. ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล สต. พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๓ ให้สอดคล้องกับ สมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่ง	

ที่กำหนด โดยเปิดโอกาสให้ข้าราชการมีส่วนร่วมในการปรับปรุง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑. จัดทำรายละเอียดของสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่	๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่
๒. ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล สถาบันฯ	๒. ระดับของความสำเร็จในการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล สถาบันฯ
๓. ประชาสัมพันธ์และจัดอบรมสัมมนาการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ให้บุคลากรในหน่วยงาน	๓. ระดับความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์และการจัดอบรมการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ ๙ : พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงด้าน/อุปสรรค
๑. เป็นองค์กรที่มีความรู้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑. ขาดแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๒. ผู้บริหารให้การสนับสนุน	๒. ขาดการรวบรวมองค์ความรู้ให้เป็นระบบ เป็นหมวดหมู่
	๓. บุคลากรขาดความสนใจ

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงด้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
๑. ทำแผนการจัดการความรู้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	๑. สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ของบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
๒. เก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่กระจายอยู่ตามสำนัก/กอง และบุคคลให้เป็นระบบเป็นหมวดหมู่	
๓. ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้และช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑. หน่วยงานมีแผนการจัดการความรู้	๑. ระดับความสำเร็จของจัดทำแผนการจัดการความรู้
๒. องค์ความรู้ที่กระจายอยู่ได้รับการรวบรวม	๒. จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการรวบรวม
๓. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้รวบรวมแล้วให้กับบุคลากรอื่นได้เรียนรู้ด้วย	๓. ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่องค์ความรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๐ : การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงด้าน/อุปสรรค
๑. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ	๑. บุคลากรขาดความมั่นใจในการตัดสินใจ
๒. ผู้บริหารให้ความสนใจและสนับสนุน	๒. อำนาจการตัดสินใจยังอยู่ที่ระดับผู้บริหารเป็นส่วนใหญ่
	๓. มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างภาวะผู้นำไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง บุคลากรทุกกลุ่ม

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงด้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
๑. มีระบบการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ	๑. มีการมอบหมายภารกิจเพื่อให้บุคลากรได้แสดงออกและกล้าตัดสินใจ
๒. สร้างหลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑. มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำ ให้กับข้าราชการ	๑. มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำ ให้กับข้าราชการ อย่างน้อย ๑ โครงการ
๒. การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	๒. ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมการพัฒนาภาวะผู้นำ

**สรุปปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จเพื่อกำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์**

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างความก้าวหน้าใน สายอาชีพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>๒. จัดทำแผนสร้างความก้าวหน้า (Career Path) ให้ชัดเจน</li> <li>๓. มีระบบสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อ สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำฐานข้อมูลบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน</li> <li>๒. ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลัง ให้เหมาะสมกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน</li> <li>๓. จัดทำแผนสร้างความก้าวหน้า (Career Path) ให้ชัดเจน</li> <li>๔. จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับ ความรู้ ทักษะ สมรรถนะในการทำงาน</li> </ol>
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การวางแผนอัตรากำลัง และปรับอัตรากำลังให้ เหมาะสมกับภารกิจ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพิ่มอัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานตามภารกิจ การถ่ายโอน</li> <li>๒. บริหารอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้ เป็นไปตามกรอบที่กำหนด</li> <li>๓. จัดทำและปรับปรุงแผนอัตรากำลังที่ สอดคล้องกับความเป็นจริงตามภารกิจหน้าที่</li> <li>๔. จัดให้มีกระบวนการสร้างและปรับ ร่วมธรรมการทำงานของบุคลากรให้ สอดคล้องกับการบริหารราชการใหม่</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. สร้างและปรับกระบวนการทัศน์ ร่วมธรรมในการทำงานของบุคลากร ให้สอดคล้องกับการบริหารราชการ แนวใหม่และเหมาะสมกับภารกิจ</li> <li>๒. มีการสรุหางและบรรจุแต่งตั้งที่ สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากร บุคคลแนวใหม่ โดย คำนึงถึงร่วมธรรมความคิดของ บุคลากร</li> </ol>
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ต้องพัฒนาความรู้ด้าน IT อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง</li> <li>๒. ต้องให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ อย่างเพียงพอ</li> <li>๓. รัฐบาลต้องมีนโยบายลดการพึ่งพาระบบ เทคโนโลยีจากภายนอก</li> <li>๔. กำหนดให้ความรู้ ความสามารถ ด้าน เทคโนโลยีและสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของ สมรรถนะของทุกด้าน</li> <li>๕. จัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมความต้องการด้าน IT ของ บุคลากร</li> <li>๖. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและผลักดัน ให้เกิดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถ นำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง</li> <li>๗. จัดทำมาตรฐานของฐานข้อมูลสารสนเทศ ให้ครอบคลุมทุกการกิจของกรมฯ</li> <li>๘. การจัดทำฐานข้อมูลกลางในด้านการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. พัฒนาความรู้ด้านทักษะ IT ของ บุคลากรของกิจการเจ้าหน้าที่อย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง</li> <li>๒. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล</li> </ol>

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
	บริหารงานบุคคล เพื่อส่งเสริมในการเรียกใช้ข้อมูล	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และพัฒนาระบบทั่วไปของผู้บริหารยุคใหม่ที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานควบคู่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดให้มีระบบการประเมินผล การพัฒนาภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</li> <li>๒. จัดทำมาตรฐานการสอนงาน (Coaching) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำ และผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป</li> <li>๓. จัดการฝึกอบรมให้ตรงกับ Competency ที่จำเป็นและต้องการในการเป็นผู้บริหาร</li> <li>๔. พัฒนาระบวนการ วิธีการเสริมสร้างผู้นำให้มีคุณลักษณะของผู้บริหารยุคใหม่</li> <li>๕. มีระบบการประเมินผลผู้บริหารที่เข้ารับการฝึกอบรมว่ามีศักยภาพเพิ่มมากขึ้นเพียงใด</li> <li>๖. มีระบบการประเมินผู้บริหาร โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ประเมิน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</li> <li>๒. จัดทำมาตรฐานการสอนงาน (Coaching) เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำและผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป</li> </ol>
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. วางแผนงานใช้บประมาณเพื่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตข้าราชการอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพ</li> <li>๒. สร้างค่านิยมให้ข้าราชการโดยนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินชีวิต</li> <li>๓. สำรวจความพึงพอใจ/ความต้องการของข้าราชการต่อการจัดสวัสดิการต่างๆ</li> <li>๔. จัดทำแผนสวัสดิการของข้าราชการให้สอดคล้องกับความต้องการของข้าราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>๕. สนับสนุนงบประมาณเพิ่มมากขึ้น</li> <li>๖. กำหนดให้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นนโยบายเน้นหนักให้นำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>๗. คณะกรรมการด้านสวัสดิการข้าราชการของกรมคุมมีตัวแทนจากทุกฝ่าย เช่น ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารสำนัก/กอง ห้องค้นจังหวัด</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การจัดทำแผนการจัดสวัสดิการของบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร รวมทั้งมีการประเมินผลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิต</li> </ol>
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีการจัดทำแผนอัตรากำลังที่ต่อเนื่อง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีระบบการรักษาไว้ซึ่งข้าราชการที่</li> </ol>

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงไว้กับหน่วยงาน	ชัดเจนและเกิดผลในทางปฏิบัติ ๒. มีการจัดงบประมาณและสร้างแรงจูงใจอื่น เกี่ยวกับสวัสดิการให้มีความเหมาะสมเท่าเทียม ๓. จัดหลักสูตรในการพัฒนาความรู้ให้ตรงกับสายงานและการบริหารงานภาครัฐฯ ใหม่อย่างต่อเนื่อง ๔. นโยบายของผู้บริหารระดับสูงต้องมีความต่อเนื่องชัดเจน ๕. สร้างระบบสร้างแรงจูงใจให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น	มีสมรรถนะสูง เช่น Talent Management ๒. มีระบบสร้างแรงจูงใจให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่พนักงาน	๑. ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทัศนคติ ของบุคคลในการทำงาน ๒. จัดให้มีระบบการประเมินผลด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม อย่างเป็นรูปธรรม ๓. จัดทำรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากร ๔. ปรับปรุงและพัฒนาโครงการด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้มีประสิทธิภาพและมีความหลากหลายยิ่งขึ้น ๕. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมขององค์กร	๑. มีการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๒. มีรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๓. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง	๑. มีการจัดทำสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่ง ๒. บุคลากรในหน่วยงานยอมรับในระบบการประเมินสมรรถนะ การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑. มีการจัดทำรายละเอียดของสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐฯ ใหม่ ๒. มีการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล สถา. ๓. มีการประชาสัมพันธ์และจัดอบรมสัมนาการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐฯ ใหม่ให้บุคลากรในหน่วยงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	๑. บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่รักการเรียนรู้ ๒. มีแผนการจัดการความรู้ ๓. รูปแบบที่หลากหลายของการเผยแพร่องค์ความรู้	๑. หน่วยงานมีแผนการจัดการความรู้ ๒. องค์ความรู้ที่จะจัดกระจายอยู่ได้รับการรวบรวม ๓. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้รวบรวมแล้วให้กับบุคลากรอื่นได้เรียนรู้ด้วย

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่๑๐ การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับ ข้าราชการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีหลักสูตรการสร้างภาวะผู้นำให้กับ ข้าราชการที่เหมาะสมและเปิดโอกาสให้ ข้าราชการในหน่วยงานได้เข้ารับการอบรม อย่างทั่วถึง</li> <li>๒. ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญและยินดี ส่งบุคลากรในสังกัดเข้ารับการอบรม</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการพัฒนา ภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ</li> <li>๒. การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ</li> </ol>

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล  
องค์การบริหารส่วนตำบลตาตก

## แบบฟอร์มการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารงานบุคคล

วิสัยทัศน์	แบบฟอร์มการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารงานบุคคล	ประตีกษย์ศาสตร์
“มนต์พิชิตมหาภัย” เป็นองค์กรบริหารส่วนต้นแบบที่มีสมรรถนะดูงใน การสร้างเสริมทุ่นทิ้น ให้เป็นมาใหม่ในการพัฒนาดำเนินต่อไปยังปัจจุบัน”	๑. การสร้างจุดแข็งในการพัฒนาในสายอย่างเช่น ๒. การวางแผนต่อรองกำลังและปรับอัตราภาษีให้เหมาะสมสมกับภาระกิจ ๓. การพัฒนาและปรับฐานข้อมูลสารสนเทศที่อ่อนน้อมสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานต่อหน้าการบริหารทั้งภายใน บุคคล	๑. การสร้างจุดแข็งในการพัฒนาในสายอย่างเช่น ๒. การวางแผนต่อรองกำลังและปรับอัตราภาษีให้เหมาะสมสมกับภาระกิจ ๓. การพัฒนาและปรับฐานข้อมูลสารสนเทศที่อ่อนน้อมสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานต่อหน้าการบริหารทั้งภายใน บุคคล
พัฒนา อบรม ให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะดูง	๔. ทั้งหมดผู้บริหารให้มีภาระผู้นำ มีวิสัยทัศน์ แหล่งผลิตหัวหน้า ประจำตัวของบุคคลให้สามารถทำผู้บริหารดูงได้ตามที่ต้องการ ๕. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานคนควบคู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	๔. ทั้งหมดผู้บริหารให้มีภาระผู้นำ มีวิสัยทัศน์ แหล่งผลิตหัวหน้า ประจำตัวของบุคคลให้สามารถทำผู้บริหารดูงได้ตามที่ต้องการ ๕. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานคนควบคู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
๖. ผลงานที่ทำมาแต่ละช่วงๆ ของวันให้แสดงถึงองค์กรเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งหัวใจและตอบสนใจความต้องการของบุคคลต่อไป ๗. ผลงานที่จะบรรลุการฝึกอบรมนักงานให้สามารถใช้ได้จริงๆ ในการปฏิบัติงาน	๖. การพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรให้เพื่อรักษาศักยภาพของบุคคลให้ประเมินศักยภาพไปทันท่วงทายงาน ๗. การเรียนรู้สร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่บุคคล	๖. การพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรให้เพื่อรักษาศักยภาพของบุคคลให้ประเมินศักยภาพไปทันท่วงทายงาน ๗. การบริหารหัว พฤษภาคมและพัฒนาทางรุ่นต่อรุ่นให้ตรงกับมาตรฐานเดียวกัน
๘. พัฒนาและปรับเปลี่ยนโครงสร้างบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถในการรับรอง บุคคล อบรม ให้สามารถทำางานและบ่มืออาชีพโดยตลอด การปรับตัวของบุคคล	๘. พัฒนาและปรับเปลี่ยนโครงสร้างบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถในการรับรอง บุคคล อบรม ให้สามารถทำางานและบ่มืออาชีพโดยตลอด การปรับตัวของบุคคล	๘. พัฒนาและปรับเปลี่ยนโครงสร้างบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถในการรับรอง บุคคล อบรม ให้สามารถทำางานและบ่มืออาชีพโดยตลอด การปรับตัวของบุคคล
๙. พัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถในการรับรอง บุคคล อบรม ให้สามารถทำางานและบ่มืออาชีพโดยตลอด การปรับตัวของบุคคล	๙. พัฒนาและปรับเปลี่ยนโครงสร้างบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถในการรับรอง บุคคล อบรม ให้สามารถทำางานและบ่มืออาชีพโดยตลอด การปรับตัวของบุคคล	๙. พัฒนาและปรับเปลี่ยนโครงสร้างบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถในการรับรอง บุคคล อบรม ให้สามารถทำางานและบ่มืออาชีพโดยตลอด การปรับตัวของบุคคล
๑๐. การพัฒนาภาษาผู้นำให้บุคคล	๑๐. การพัฒนาภาษาผู้นำให้บุคคล	๑๐. การพัฒนาภาษาผู้นำให้บุคคล
ให้สัมภาระสิ่งที่ต้องการ	๑๑. สั่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการของ อปท. ในมิติภัยร้าย ในกรุงเทพมหานครโดยให้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๑๑. สั่งเสริมและพัฒนาภาษาผู้นำให้บุคคล
๑๒. พัฒนาโครงสร้างการปฏิบัติงานและระบบราชการติดตามประเมินผล การพัฒนาขอ อปท. ให้มีประสิทธิภาพ	๑๒. พัฒนาโครงสร้างการปฏิบัติงานและระบบราชการติดตามประเมินผล การพัฒนาขอ อปท. ให้มีประสิทธิภาพ	๑๒. พัฒนาโครงสร้างการปฏิบัติงานและระบบราชการติดตามประเมินผล การพัฒนาขอ อปท. ให้มีประสิทธิภาพ
๑๓. ส่งเสริมให้ อปท. มีศักยภาพในการพัฒนาศักยภาพ 申呈 ได้รับการ พัฒนาใหม่ๆ ที่ทางร่างกาย จิตใจความรู้ ความสามารถทักษะ ประสบความสำเร็จและความมั่นคงในการดำรงชีวิตเพื่อนำไปสู่ความ เก็บเกี่ยวของครอบครัว	๑๓. ส่งเสริมให้ อปท. มีศักยภาพในการพัฒนาศักยภาพ 申呈 ได้รับการ พัฒนาใหม่ๆ ที่ทางร่างกาย จิตใจความรู้ ความรู้ความสามารถทักษะ ประสบความสำเร็จและความมั่นคงในการดำรงชีวิตเพื่อนำไปสู่ความ เก็บเกี่ยวของครอบครัว	๑๓. ส่งเสริมให้บุคคลร่วมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง นำไป

## แบบฟอร์มรายงานงานโครงการที่ครอบคลุมแผนภูมิทั้งหมด

แบบฟอร์มรายงานงานโครงการที่ครอบคลุมแผนภูมิทั้งหมด					
มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
มิติที่ ๑ ความ สอดคล้อง บุคคล	๑. การปรับปรุงโครงสร้างและ อัตรากำลัง <sup>ให้ทุกฝ่ายสามารถเข้าใจและจัดรูปในปัจจุบัน</sup>	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุง โครงสร้างและอัตรากำลัง <sup>ให้ทุกฝ่ายสามารถเข้าใจและจัดรูปในปัจจุบัน</sup>	๑. แผนงานปรับปรุงโครงสร้าง ແລະอัตรากำลัง บุคคล ๒. โครงสร้างการบริหารและวางแผน กำลังคนและจัดทำคุณลักษณะ งานและตำแหน่ง <sup>สำหรับการดำเนินการที่อยู่ภายใต้การบริหารและจัดทำ</sup>	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๑. การประชุมเพื่อ ติดตามผลในระดับต่างๆ ๒. การประชุมงานแก่หน่วย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ รับทราบผลการ ดำเนินการหรือปัญหา ต่างๆ
มิติที่ ๒ ความ สอดคล้อง บุคคล	๒. จัดทำแผนสร้างเส้นทาง ความทุ่มเทให้ชัดเจน (Career Path)	ระดับความสำเร็จในการจัดทำ แผนสร้างเส้นทางความทุ่มเท (Career Path)	๑. แผนงานการสร้างเส้นทาง ความทุ่มเท (Career Path) ๒. โครงสร้างให้ทุกฝ่ายรู้สึกษา <sup>แม่ข่ายการ</sup>	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๑. การประชุมเพื่อ ติดตามผลการดำเนินการ ๒. การศึกษาและประเมินผล จากผู้ที่ร่วมงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในร่องและนอกร่อง ภายใต้การดำเนินการ
มิติที่ ๓ ความ สอดคล้อง บุคคล	๓. จัดทำรายละเอียดของสมรรถนะ ทักษะและส่วนรับรองประจำตำแหน่งที่ สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากร บุคคลและการรักษาภัยไว้ <sup>สำหรับการจัดทำแผนสร้างเส้นทางความทุ่มเท</sup>	ระดับความสำเร็จในการจัดทำ สมรรถนะทักษะและส่วนรับรอง <sup>ประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับ การบริหารทรัพยากรบุคคล ภาครัฐนำไปใหม่</sup>	๑. โครงสร้างจัดทำสมรรถนะ หลักและสมรรถนะประจำ ตำแหน่งที่สอดคล้องกับการ บริหารทรัพยากรบุคคล <sup>ภาครัฐ นำไปใหม่</sup>	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๑. การประชุมเพื่อ ติดตามความก้าวหน้าของ การดำเนินการ ๒. การประเมินผลการ จัดทำสมรรถนะ
มิติที่ ๔ ความ สอดคล้อง บุคคล	๔. ปรับปรุงแผนพัฒนาศักยภาพ พัฒนาทรัพยากรบุคคล <sup>สำหรับการจัดทำแผนสร้างเส้นทางความทุ่มเท</sup>	ระดับความสำเร็จในภาค ปรับปรุงแผนพัฒนาศักยภาพ พัฒนาทรัพยากรบุคคล <sup>สำหรับการจัดทำแผนสร้างเส้นทางความทุ่มเท</sup>	๑. แผนงานปรับปรุงแผน พัฒนาศักยภาพพัฒนาทรัพยากร บุคคล <sup>สำหรับการจัดทำแผนสร้างเส้นทางความทุ่มเท</sup> ๒. แผนงานการหarcane ท่องการรับผิดชอบ ๓. แผนงานการสร้างเสริมให้เกิด <sup>ความรู้และทักษะจากการอบรม นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน</sup> ๔. แผนงานการประเมิน	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๑. การประชุมเพื่อ ติดตามความก้าวหน้าของ การดำเนินการ

ՀԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՐՄԱՆ

卷之三

ลำดับ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แนวทาง/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ		การติดตามผล
				ผู้รับผิดชอบ	ภาระ	
1.	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แนวทาง/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ภาระ	การติดตามผล
1.1	มีการสร้างและปรับจูนตัวชี้วัด สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากร บุคคลในหน่วยงานที่มีความบรรลุ ความต้องของบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ สำรวจและประเมินผลบุคคลทั้งที่ สอดคล้องกับการบริหาร ทรัพยากรบุคคลในหน่วย งานที่มีความบรรลุความต้องของบุคลากร	๑. แผนงานการสร้างมาตรฐาน บรรจุและตั้งเป้าที่สอดคล้องกับการ บริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วย งานที่มีความบรรลุความต้องของบุคลากร	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	งานบริหารงานบุคคล	๓. การประชุมหน่วยงานฯ ที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามผล การดำเนินการ
1.2	มีตัวชี้วัดและเป้าหมายที่มีความ ชัดเจน สมควรนำไปใช้ในการทำ ภาระ ปรับเปลี่ยน แนวทาง ให้กับบุคคล	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำ สมารรถนะประจำตำแหน่ง ที่ต้องถูกประเมิน	๑. โครงการจัดทำสมารรถนะ ประจำตำแหน่ง ๒. โครงการศึกษาและวิเคราะห์ กลุ่มงาน (Job Family) ๓. โครงการพัฒนาสนับสนุน การบริหารงานบุคคลของ สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	งานบริหารงานบุคคล	๔. โครงการนิเทศงานการ บริหาร งานบุคคลของสำนักงาน ท้องถิ่นจังหวัด สำนักงาน ห้องรับนักมาเยือน
1.3	การสร้างและปรับปรุงบันทึก วัฒนธรรมในกรอบสำนักงานฯ ให้สอดคล้องกับการบริหารราชการ	ระดับบุคคลสำนักงานที่ปรับ เปลี่ยนแปลงระบบทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมในองค์กร	๑. โครงการสร้างและ ปรับเปลี่ยนกรอบบันทึก วัฒนธรรมในการทำงานของ	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	งานบริหารงานบุคคล	๕. การส่งบุคลากรไป ฝึกอบรมให้แก่บุคลากร
2.	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แนวทาง/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ภาระ	การติดตามผล
2.1	มีการจัดทำคู่มือการ บริหาร งานบุคคลของ สำนักงานฯ	๓. โครงการจัดทำคู่มือการ บริหาร งานบุคคลของ สำนักงานฯ	๓. การจัดทำคู่มือความ คิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงบันทึก	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	งานบริหารงานบุคคล	๖. การส่งบุคลากรไป

ลำดับ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แนวทาง/โครงการ	แบบพิรุณรายการแผนงาน/โครงการ		การติดตามผล
				ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	
1.	แผนพิรุณรายการแผนงาน/โครงการที่มีเป้าหมายที่ชัดเจน	พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระ	บุคลากรให้สอดคล้องกับภาระ บริหารราชการแผ่นดินใหม่และ เหมาะสมกับภารกิจ	ผู้อำนวยการสำนักงานบุคคล	ผู้อำนวยการสำนักงานบุคคล	ประเมินเป็นรายงานเดือน ๓. การประชุมเพื่อติดตาม ผล
2.	การพัฒนาความรู้และทักษะด้าน IT ของบุคลากรรองการเข้ามาใช้งาน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	ร้อยละของบุคลากรเข้าร่วม การอบรมที่ต้องรับการพัฒนา ความรู้และทักษะด้าน IT	๑. โครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้าน IT และบุคลากร ตลอด จนทันที	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๑. โครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้าน IT และบุคลากร ตลอด จนทันที	๑. การประชุมเพื่อผลักดัน โครงการที่ได้รับการ ฝึกอบรมเพื่อพัฒนา วัสดุที่ศักดิ์ ๒. การประชุมเพื่อ ติดตามความสำเร็จของ การดำเนินโครงการ
3.	การพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและ ต่อเนื่อง	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนา	๑. โครงการพัฒนาผู้บริหารที่มี ภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ ๒. โครงการพัฒนาผู้บริหาร ตามหลักศิริรุณนาຍอีโคว หลักสูตรนักปกครองระดับผู้ นำฯ	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๑. โครงการพัฒนาผู้บริหารที่มี ภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ ๒. โครงการพัฒนาผู้บริหาร ตามหลักศิริรุณนาຍอีโคว หลักสูตรนักปกครองระดับผู้ นำฯ	๑. การพัฒนาผู้บริหารที่มี ภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ ๒. การพัฒนาผู้บริหาร ตามหลักศิริรุณนาຍอีโคว หลักสูตรนักปกครองระดับผู้ นำฯ
4.	จัดทำแบบบันทึกการสอนงาน (Coaching) เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำและ ผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป	จำนวนบุคลากรของภาร เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการสอนงาน ผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป	๑. แผนงานการสอนรัฐประเบกร สอนงานในหน่วยงาน (Coaching)	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๑. แผนงานการสอนรัฐประเบกร สอนงานในหน่วยงาน (Coaching)	๑. จัดทำแบบบันทึกการสอนงาน ๒. การรับปรับปรุงและ พัฒนาการสอนงาน
5.	มีระบบการรักษาบุคลากรที่มี สมรรถนะดี เช่น Talent Management	ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะ ดีที่กรองมา สามารถเรียกใช้ได้ ผูกพัน	๑. โครงการพัฒนาบุคลากรที่มี สมรรถนะดี (Talent Management) ๒. โครงการสังเคราะห์การทำงาน ศักดิ์อุปกรณ์ให้กับครุภัณฑ์ สถาบัน หน่วยงานภายนอก ๓. โครงการพัฒนาและติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของ	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๑. โครงการพัฒนาบุคลากรที่มี สมรรถนะดี (Talent Management) ๒. โครงการสังเคราะห์การทำงาน ศักดิ์อุปกรณ์ให้กับครุภัณฑ์ สถาบัน หน่วยงานภายนอก ๓. โครงการพัฒนาและติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของ	๑. การประชุมเพื่อผลักดัน โครงการที่ได้รับการ ฝึกอบรมเพื่อพัฒนา วัสดุที่ศักดิ์ ๒. การประชุมเพื่อติดตาม ผล



มือที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/กิจกรรม	ผู้ปฏิบัติงาน	การติดตามผล	
					ห้องเรียน	ห้องเรียน
๓. ส่งเสริมและประทับตราสืบพันธุ์เชิงบุคคลากรทั่วไปและปรีเมียมของสถาบันฯ	ร้อยละของบุคคลากรที่ได้รับปรีเมียมตามกำหนดการและส่งเสริมการบริการด้วยความซื่อสัตย์	๑. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพบุคคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานของกรอบส่งเสริมการปฏิรูปองค์กรฯ	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๓. การประเมินผลผลิตโครงการส่งเสริมและปรีเมียมของบุคคลากรตามมาตรฐาน ตามที่มีมูล valore ของกรมส่งเสริมการบริการครองฯ	ห้องเรียน	ห้องเรียน
มือที่ ๔ ศูนย์ฯ มีผู้ช่วย และรองคณบดี และหัวหน้าศูนย์ฯ	๑. การจัดทำแผนงานฯ จัดสรรงาน บุคลากรให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ที่องค์กรของบุคคลากร รวมทั้งฝึก ประเมินผลโดยบุคคลากรสำนักฯ ๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ดำเนินการเพื่อยกระดับ คุณภาพบุคลากร ทำางานและศักยภาพ ทางวิชาชีวิต	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำ แผนงานส่งเสริมการบริการของบุคคลากร ส่งเสริมการบริการของบุคคลากรที่ได้รับ ประกาศของบุคคลากร	๑. โครงการจัดทำแผนงานส่งเสริม บุคคลากร กรรมสัมชัญญา ประกาศของบุคคลากร	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๓. การประเมินผลผลิต พัฒนาแผนส่งเสริมการบริการ ส่งเสริมการบริการครองฯ	ห้องเรียน
๕. สำนักฯ	๑. การจัดทำแผนงานฯ จัดสรรงาน บุคลากรให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ที่องค์กรของบุคคลากร รวมทั้งฝึก ประเมินผลโดยบุคคลากรสำนักฯ ๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ดำเนินการเพื่อยกระดับ คุณภาพบุคลากร ทำางานและศักยภาพ ทางวิชาชีวิต	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำ แผนงานส่งเสริมการบริการของบุคคลากร ที่ได้รับประเมินผลทางวิชาชีวิต	๑. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนให้ดำเนินการเพื่อยกระดับ คุณภาพบุคลากร ทำางานและศักยภาพ ทางวิชาชีวิต	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๓. การประเมินผลผลิต โครงการส่งเสริมการบริการ ส่งเสริมการบริการทางวิชาชีวิต	ห้องเรียน
๖.	การพัฒนาคุณภาพเชิงบุคคลากร และร่วมกับการบริการฯ ของบุคคลากร	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนา คุณภาพบุคคลากรและร่วมกับบุคคลากร ทางวิชาชีวิต	๑. โครงการพัฒนาคุณภาพเชิงบุคคลากร และร่วมกับการบริการฯ ของบุคคลากร	งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด	๓. การประเมินผลผลิต โครงการพัฒนาคุณภาพ เชิงบุคคลากร	ห้องเรียน

**ประชุมยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ**

ภารกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๑. การสร้างความมั่นคงทางการเมืองฯ	๑.๑ การปรับเปลี่ยนโครงสร้างและอัตรา ก้าลังให้เหมาะสมกับชุมชนที่จริงในปัจจุบัน	๑.๓.๑ ระดับคุณสมบัติในการปรับปรุงโครงสร้างและอัตราให้กับชุมชนที่จริงในปัจจุบัน
		๑.๒ จัดทำแผนสร้างสัมมาชนความหมายหน้า (Career Path) ให้ดีๆ	๑.๓.๒ ระดับคุณสมบัติในการจัดทำแผนสร้างสัมมาชนหน้า
	๒. การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง	๒.๑ จัดทำรายละเอียดของส่วนราชการทั้งหมด สมรรถนะประจำตำแหน่ง ที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ดีๆ	๒.๓.๑ ระดับคุณสมบัติในการจัดทำรายละเอียดของส่วนราชการทั้งหมด สมรรถนะประจำตำแหน่ง ที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ดีๆ
		๒.๒ ปรับปรุงและสนับสนุนศักยภาพพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้ดีๆ	๒.๓.๒ ระดับคุณสมบัติในการปรับปรุงและสนับสนุนศักยภาพพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้ดีๆ
	๓. การพัฒนาการบริหารและพัฒนาบุคลากร	๓.๑ ประเมินทั้งระบบและจัดอบรมสัมมนาการบริหารและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้ดีๆ	๓.๓.๑ ระดับคุณสมบัติในการประเมินทั้งระบบและจัดอบรมสัมมนาการบริหารและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้ดีๆ
		๓.๒ มีการฝึกอบรมให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาบุคลากรให้ดีๆ	๓.๓.๒ มีการฝึกอบรมให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาบุคลากรให้ดีๆ
๔. ประสิทธิภาพของบริหารบุคคล	๔.๑ การพัฒนาการผู้นำให้กับบุคลากร	๔.๑ จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	๔.๓.๑ ร้อยละของผู้นำการฝึกอบรมตามที่ได้รับการจัดทำ เป็นปัจจุบัน
	๔.๒ การสร้างความตื่นตัวทางการเมืองฯ	๔.๒ จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	๔.๓.๒ ร้อยละของผู้นำการฝึกอบรมตามที่ได้รับการจัดทำ เป็นปัจจุบัน
	๔.๓ การพัฒนาความตื่นตัวทางการเมืองฯ	๔.๓ จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	๔.๓.๓ ร้อยละของผู้นำการฝึกอบรมตามที่ได้รับการจัดทำ เป็นปัจจุบัน

ลำดับที่	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ที่ต้อง达หลัง	ผู้รับผิดชอบ
๑. บริหารทรัพยากรบุคคล	๑. ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีความสามารถแข่งขันในระดับนานาชาติ	๑.๑ สร้างทัศนคติเชิงบวกต่อการทำงานและภารกิจขององค์กรให้ลึกซึ้งมากขึ้น	๑.๑.๑ ร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการจะเข้าร่วมกิจกรรมที่มีความหลากหลายเพื่อพัฒนาทักษะที่ขาดหายไป
	๒. ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	๒.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงิน	๒.๑.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงินที่ไม่จำเป็น
	๓. ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	๓.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงิน	๓.๑.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงินที่ไม่จำเป็น
	๔. ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	๔.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงิน	๔.๑.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงินที่ไม่จำเป็น
	๕. ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	๕.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงิน	๕.๑.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงินที่ไม่จำเป็น
	๖. ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	๖.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงิน	๖.๑.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงินที่ไม่จำเป็น
	๗. ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	๗.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงิน	๗.๑.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงินที่ไม่จำเป็น
	๘. ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	๘.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงิน	๘.๑.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงินที่ไม่จำเป็น
	๙. ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	๙.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงิน	๙.๑.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงินที่ไม่จำเป็น
	๑๐. ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	๑๐.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงิน	๑๐.๑.๑ ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนทางการเงินที่ไม่จำเป็น

วิธีที่	ประเด็นยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัด
๔. ความพร้อมรับผิด ด้านการบริหารทรัพยากร บุคคล	๑. เสิร์ฟสู่ชาติและจังหวัด ปั้นรายบุคคลเชิงมืออาชีวกรรมให้มาก ด้านการบริหารทรัพยากร	๑.๑ มีการสร้างงานตามความโปรดสู่ใน ปฏิบัติงาน	๑.๑.๑ มีการดำเนินการจัดทำระบบงานใน การบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความโปร่งใส	๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบงานใน การบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความโปร่งใส
๕. คุณภาพชีวิตและ ความสมดุลระหว่างชีวิต กับการทำงาน	๑. การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของข้าราชการ ด้วยสิ่งแวดล้อมที่ดีและสุขภาพดี	๑.๒ มีการจัดทำรายละเอียดมาตรฐาน จรីบ្រមូលของบุคลากรรวมถึงเตรียมการปักครอง ห้องถีบ	๑.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน จรីบ្រមូលของบุคลากรรวมถึงเตรียมการปักครอง ห้องถีบ	๑.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน จรីบ្រមូលของบุคลากรที่เข้าใจและปฏิบัติตาม ที่ได้รับ
	๑. ๑. การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของข้าราชการ ด้วยสิ่งแวดล้อมที่ดีและสุขภาพดี	๑.๓ ส่งเสริมและประทัศพันธุ์บุคลากรที่เข้าใจ และปฏิบัติตามค่านิยมของกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	๑.๓.๑ ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจและปฏิบัติตาม ค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑.๓.๑ ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจและปฏิบัติตาม ค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
	๑. ๒. การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของข้าราชการ ด้วยสิ่งแวดล้อมที่ดีและสุขภาพดี	๑.๔ การส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักปลัด กระทรวงมหาดไทยและสำนักงานท้องถิ่นที่ดี เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามภารกิจ ท้องถิ่น	๑.๔.๑ ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจและปฏิบัติตาม ข้อบังคับจัดตั้งสำนักปลัดและสนับสนุน ให้สำนักปลัดและสนับสนุนให้สำนักปลัดและสนับสนุน สำนักงานท้องถิ่นที่ดีและสำนักงานท้องถิ่นที่ดี	๑.๔.๑ ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจและปฏิบัติตาม ข้อบังคับจัดตั้งสำนักปลัดและสนับสนุน ให้สำนักปลัดและสนับสนุนให้สำนักปลัดและสนับสนุน
	๑. ๓. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพดี และการทำงาน	๑.๕ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพดี และการทำงานของบุคลากร	๑.๕.๑ ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจและปฏิบัติตาม ค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหารสำหรับเด็ก ท้องถิ่น	๑.๕.๑ ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจและปฏิบัติตาม ค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหารสำหรับเด็ก