



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก
เรื่อง มาตรการการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจพบการทุจริต

ด้วยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในพื้นที่ตามอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก มีพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และ พนักงานจ้างเป็นจำนวนมาก ที่มีหน้าที่หลากหลายที่ต้องให้บริการกับประชาชน จึงอาจใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ถูกต้องทำความเดือดร้อนให้กับประชาชนและเป็นที่เสื่อมเสียชื่อเสียงต่อองค์กร

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนิน การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก จึงดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขึ้น

ช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีดังนี้

๑. ด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๒. ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๕๕๘๘ ๘๕๔๑

๓. ทางจดหมายถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก หมู่ที่ ๕ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก ๖๓๑๒๐

๔. ทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก (www.abt-taktok.go.th)

ขั้นตอนการดำเนินการรับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีดังนี้

๑. เมื่อเจ้าหน้าที่รับแจ้งจากช่องทางต่าง ๆ แล้ว จะดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ภายใน ๑๕ วันทำการ (กรณีเป็นเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์เร่งด่วน จะดำเนินการโดยเร็วที่สุดแต่ไม่เกิน ๓ วันทำการ) และเมื่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก พิจารณาและสั่งการแล้วองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก จะส่งหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ

๒. การกำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการ จะพิจารณาถึงความซับซ้อนของเรื่องร้องทุกข์ ดังนี้

๑) กรณีเรื่องปกติไม่ซับซ้อน หมายถึง เรื่องที่ส่งให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาตามขอบเขตอำนาจหน้าที่โดยตามปกติปัญหาไม่มีความยุ่งยากหรือซับซ้อนกับอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นในการแก้ไขปัญหา หรือประสานแก้ไข ปัญหาได้โดยทันที ได้แก่ เรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือรายย่อยหรือเรื่องทั่วไปที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันทีที่กำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา โดยองค์การบริหารส่วนตำบลตากตกจะรายงานผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๒๐ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๒) กรณีเรื่องที่มีความซับซ้อน ได้แก่ การรวมกลุ่มร้องเรียนของมวลชน เรื่องความขัดแย้งระหว่างบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เรื่องที่เป็นปัญหายืดเยื้อยาวนาน เรื่องการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ เรื่องที่มีผลกระทบในวงกว้าง เรื่อง ที่ต้องแก้ปัญหาในเชิงนโยบายเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและต้องวิเคราะห์กลั่นกรองและเสนอความเห็นด้านกฎหมาย เรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เรื่องที่ไม่สามารถประสานงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาได้โดยวิธีปกติจะกำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา โดยรายงานต่อผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ทราบภายใน ๔๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งนี้หากเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์มีความซับซ้อนมาก องค์กรบริหารส่วนตำบลตากตก จะพิจารณาขยายระยะเวลาการดำเนินการเพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม

๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วหรือปัญหาตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ได้รับการแก้ไขแล้วจะเสนอเรื่องให้นายกองคการบริหารส่วนตำบลตากตกพิจารณาสั่งยุติเรื่อง หรือดำเนินการเพิ่มเติม ตามที่เห็นสมควร พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้เพื่อทราบ

๔. การรายงานผลการดำเนินการ องค์กรบริหารส่วนตำบลตากตก จะสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณา ของนายกองคการบริหารส่วนตำบลตากตก ดังนี้

๔.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญและภาพประกอบ (ถ้ามี)

๔.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๔.๓ ความเห็นของหน่วยงานและเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่องหรือดำเนินการต่อไป ด้วยเหตุผลประการใด ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



นายกองคการบริหารส่วนตำบลตากตก