

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ชาย หญิง

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ๑.การขอใช้สถานที่ ๒.การขอข้อมูลข่าวสาร ๓.ทะเบียนพาณิชย์ ๔.ประกาศเสียงตามสาย
 ๕.งานป้องกัน ๖.งานจัดเก็บรายได้ ๗.งานไฟฟ้าสาธารณะ ๘.ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
 ๙.ขอใบรับรองการก่อสร้างอาคาร ๑๐.ขอหนังสือรับรองอาคาร ๑๑.ขอหนังสือรับรองทั่วไป
 ๑๒.ขอให้ซ่อมแซมถนน ๑๓.ขอใบแทน (ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร) ๑๔.ผู้สูงอายุ
 ๑๕.ผู้พิการ ๑๖.เด็กแรกเกิด ๑๗.งานสาธารณสุข

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม					
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ควรปรับปรุงเพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

.....
.....